

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα

Michael

on Operational Innovation

Hammer

Breakthrough
Performance
through
Process
Transformation

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΠΡΟΘΕΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.

17ο χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος, Οδός Τριανέμη, 153 02 Παλλήνη

Τηλ.: 210 66 01 290 - Fax: 210 66 01 267

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΘΕΣΗ Α.Ε. ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΝΕΟΣΤ

28 Φεβρουαρίου 2007

Κέντρο Τεχνών στο ACS

Michael Hammer on Operational Innovation: Breakthrough Performance through Process Transformation

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα ο γκουρού σε θέματα Business Process Reengineering, μας καθοδηγεί βήμα προς βήμα στο δρόμο για τη μεταμόρφωση των επιχειρήσεών μας σε οργανισμούς υψηλής απόδοσης!

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα απευθύνεται σε κάθε Ηγέτη μάνατζερ, οποιουδήποτε επιπέδου, τόσο ιδιωτικών όσο και δημοσίων επιχειρήσεων και οργανισμών, ανεξαρτήτου κλάδου δραστηριότητας, κερδοσκοπικού ή μη ενδιαφέροντος, που θέλει να βελτιώσει την επιχειρησιακή απόδοση της επιχείρησής του και να δημιουργήσει μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία στους πελάτες του.



Γενικά



Επιχειρήσεις και οργανισμοί σε όλο τον κόσμο, όλων των μεγεθών και από όλους τους κλάδους της οικονομίας, ανακαλύπτουν ότι ο μετασχηματισμός των «ολοκληρωμένων» επιχειρησιακών διεργασιών, οδηγεί σε δραματικές βελτιώσεις στην συνολική απόδοση.

- Αυτό το πρόγραμμα θα διδάξει τους συμμετέχοντες πώς να εκμεταλλευτούν τις διεργασίες και να τις χρησιμοποιήσουν για να δημιουργήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- Ο Dr. Hammer θα επιδείξει πώς ο επανασχεδιασμός των διεργασιών οδηγεί σε τεράστιες μειώσεις του κόστους αυξάνοντας συγχρόνως την ταχύτητα του να γίνονται τα πράγματα και την ικανοποίηση των πελατών, καθώς και πώς το σωστό μάνατζμεντ των διεργασιών βελτιώνει τη δυνατότητα μιας επιχείρησης να ανταποκριθεί σε μια σημαντική αλλαγή.
- Ο Dr. Hammer θα εξετάσει κρίσιμα ζητήματα όπως το ρόλο του «ιδιοκτήτη» μιας διεργασίας, αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας «ολοκληρωμένα» μέτρα και τρόπους μέτρησης των διεργασιών, καθώς και τις τεχνικές για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή των νέων διεργασιών. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στις αλλαγές και στις οργανωτικές απαιτήσεις και προϋποθέσεις που προκύπτουν κατά την διαχείριση των διεργασιών καθώς και στις επακόλουθες συνέπειες τους.
- Ο Dr. Hammer θα αναφερθεί στις τεχνικές διαχείρισης αυτών των αλλαγών καθώς και στον ρόλο που πρέπει να διαδραματίσει το ανώτερο μάνατζμεντ για να πετύχει τον βασισμένο στις διεργασίες μετασχηματισμό.
- Επιπλέον, θα αποδείξει στο ακροατήριο ότι οι επιχειρήσεις που επικεντρώνονται στις διαδικασίες, σχεδιάζοντας με προσεκτικό τρόπο τη μέτρηση, τη διαχείριση, και τη συνεχή τους βελτίωση, είναι σε θέση να επιτύχουν υψηλά επίπεδα λειτουργικής απόδοσης.


Ένα διαδραστικό και εξαιρετικά ενδιαφέρον εργαστηριακό σεμινάριο

Ο Dr. Michael Hammer, παγκοσμίως γνωστός ως ο υπ' αριθμ. 1 «γκουρού» στην εφαρμογή επιχειρησιακής στρατηγικής και σύγχρονου μάνατζμεντ, έχει ασκήσει βαθιά επίδραση στον τρόπο τον οποίο οι εταιρείες εξελίχθηκαν κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας. Καθ' όλη τη δεκαετία του 1990 - 2000, πολλές επιχειρήσεις αγκάλισαν τη θεωρία του περί «ριζικής αναμηχάνευσης των επιχειρησιακών διεργασιών», επαναπροσδιορίζοντας τη θέση τους μέσω σημαντικών προγραμμάτων αλλαγής του τρόπου άσκησης μάνατζμεντ, τα οποία επέφεραν εκτεταμένες διαφοροποιήσεις, τόσο στις οργανωτικές τους δομές όσο και στις επιχειρησιακές τους διεργασίες. Μερικοί κατόρθωσαν να «επανοικοδομήσουν» τις επιχειρήσεις τους για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις ενός νέου, πιο απαιτητικού επιχειρησιακού κλίματος. Άλλοι, αντίθετα, απέτυχαν με τρόπο οικτρό, αμαυρώνοντας έτσι ολόκληρη την έννοια της ριζικής αναμηχάνευσης των επιχειρησιακών διεργασιών.

Μόλις τον περασμένο Οκτώβριο, ο Dr. Michael Hammer ραφινάρισε και επέκτεινε τις απόψεις του σε μια νέα εργασία, που την ονόμασε "The Agenda", ένα πρόγραμμα αποτελούμενο από εννέα-βήματα σχετικά με την αναδόμηση της επιχειρησιακής στρατηγικής.

Ξεκινώντας από την υπόθεση ότι ο πελάτης πλέον είναι το σημείο εστίασης για όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες, υποστηρίζει ότι η εκτεταμένη αλλαγή μέσα στους οργανισμούς είναι απαραίτητη, ώστε αυτοί να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στη ρευστή δυναμική του εικοστού πρώτου αιώνα. Ενώ οι διεργασίες παραμένουν ο ακρογωνιαίος λίθος της επιχειρησιακής βελτίωσης, σε αυτό το νέο περιβάλλον του 21ου αιώνα ο Dr. Hammer υποστηρίζει ότι ο παράγοντας του ανθρώπινου δυναμικού διαδραματίζει το πιο σημαντικό ρόλο. Όλες αυτές οι νέες ιδέες θα παρουσιαστούν σε αυτή τη μοναδική Ημερίδα.

Το διδακτικό στυλ του Dr. Hammer είναι ιδιαίτερα διαδραστικό. Δεν δίνει ξερές διαλέξεις, αλλά με το υψηλής ενέργειας ύφος του παρασύρει το ακροατήριο να ζήσει μαζί του πολλές από τις αναρίθμητες εμπειρίες του από την επαφή του με το διεθνές επιχειρηματικό γίγνεσθαι. Θα υπάρξουν πολλές ευκαιρίες για όλους σας να θέσετε τις ερωτήσεις και τα καυτά θέματα που σας απασχολούν σχετικά με την λειτουργικότητα της επιχείρησής σας, ώστε να μπορέσετε να ωφεληθείτε από τις ιδέες του κορυφαίου και παγκοσμίως αναγνωρισμένου αυτού ειδικού.

 Σημείωση: Η παρουσίαση και οι ασκήσεις θα γίνουν στην Αγγλική Γλώσσα με ταυτόχρονη διερμηνεία στην Ελληνική.

Ερωτήματα που θα απαντηθούν

Σε αυτό το πρόγραμμα θα εξεταστούν συγκεκριμένες ερωτήσεις, ουσιαστικές για την επίτευξη των καινοτόμων βελτιώσεων στον τομέα της συνολικής απόδοσης:

- Ποια είναι τα τακτικά και τα στρατηγικά οφέλη της διεργασίας;
- Πώς περνάτε από το στάδιο της ιδέας στο στάδιο της υλοποίησης μιας διεργασίας;

- Ποια είναι τα πιο συνηθισμένα λάθη, και πώς μπορείτε να τα αποφύγετε;
- Ποια είναι τα κύρια βήματα προς το μετασχηματισμό των διεργασιών;
- Πώς μπορείτε να οργανώσετε τη διαδικασία αλλαγής των διεργασιών;
- Ποιό είναι το αντίκτυπο των διεργασιών στην επιχείρησή σας;
- Πως μπορείτε να διασφαλίσετε την επιτυχία των προσπαθειών σας;

Λίγα λόγια σχετικά με το πρόγραμμα

Σε αυτή την ολόημερη εκδήλωση θα μάθετε πώς να αξιοποιήσετε στο έπακρο την δύναμη των «ολοκληρωμένων» επιχειρησιακών διεργασιών, ώστε να φέρετε «τα πάνω κάτω» και να απογειώσετε την απόδοση του οργανισμού σας. Ο Dr. Michael Hammer, ο παγκοσμίως αναγνωρισμένος ως ο υπ' αριθμ. 1 ειδικός σε θέματα διαχείρισης διεργασιών, θα εξηγήσει την βαθύτερη έννοια του όρου «διεργασία» και θα σας δείξει με απτό και πρακτικό τρόπο, πως θα μπορείτε, εφ'εξής, να εφαρμόζετε τη «διεργασιακή» προσέγγιση, για να επιτύχετε συνεχές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η μέθοδος της Αναμηχάνευσης των Επιχειρησιακών Διεργασιών (BPR - Business Process Reengineering) καθορίζεται από τον Dr. Hammer ως «η θεμελιώδης επαναθεώρηση και ριζικός επανασχεδιασμός των επιχειρησιακών διεργασιών, προκειμένου να επιτευχθεί η δραστητική βελτίωση της τρέχουσας απόδοσης στο κόστος, στην εξυπηρέτηση του πελάτη και στην ταχύτητα του να κάνεις τα πράγματα να συμβαίνουν». Η δημιουργία αξίας για τον πελάτη είναι ο κύριος παράγοντας για εφαρμογή του BPR και σε αυτό η πληροφορική διαδραματίζει έναν εξαιρετικά σημαντικό ρόλο.

Ο Dr. Hammer θα χρησιμοποιήσει παραδείγματα από μεγάλες και μικρές επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο, που λειτουργούν σε πολλούς και διαφορετικούς κλάδους, ώστε να επεξηγήσει τη δύναμη της διεργασίας και να καταδείξει πώς οι τεχνικές, που ο ίδιος ανακάλυψε, μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα στην πράξη. Θα επιδείξει πώς να αποφεύγετε τις παγίδες που οι περισσότερες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν και πώς θα μπορέσετε να δημιουργήσετε έναν οργανισμό στον οποίο ο επανασχεδιασμός και η βελτίωση των διεργασιών είναι φυσικές και τρέχουσες δραστηριότητες. Θα σας διδάξει τα «7W» του επανασχεδιασμού μιας διεργασίας, τις τεχνικές για τη δημιουργία μέτρων και τρόπων μέτρησης μιας διεργασίας, τον τρόπο εφαρμογής νέων διεργασιών, τον τρόπο θεσμοθέτησης του κρίσιμου ρόλου του "ιδιοκτήτη" μιας διεργασίας, καθώς και το τον τρόπο με τον οποίο τα ανώτερα στελέχη πρέπει να γίνουν «Ηγέτες στην Αλλαγή» και να καθοδηγήσουν την επιχείρησή τους με τρόπο επιτυχή, μέσα στα δαιδαλώδη μονοπάτια που απαιτούνται για την επίτευξη ολοκληρωτικής αλλαγής.

Οδηγίες πρόσβασης
στο Κέντρο Τεχνών στο ACS



Θέματα που θα αναλυθούν

Σε αυτό το πρόγραμμα, ο Dr. Hammer θα διερευνήσει σε βάθος τα σημαντικότερα ζητήματα που αφορούν στον βασιζόμενο στις διεργασίες μετασχηματισμό:

- Βλέποντας την επιχείρησή μέσω ενός «πρίσματος διεργασίας»: Αναπτύσσοντας μια πελατοκεντρική προοπτική.
- Κάνοντας την αλλαγή να συμβεί: Οργάνωση για την αποτελεσματική εφαρμογή.
- Το κρισιμότερο συστατικό: Γιατί η ισχυρή ηγεσία κάνει τη διαφορά.
- Γιατί τόσες πολλές επιχειρήσεις αποτυγχάνουν: Πώς να αποφύγετε τα λάθη τους.
- Τοποθετώντας τον επανασχεδιασμό των διεργασιών στη πράξη, η σχέση με το six-sigma και τη κατάργηση των πολλών επιπέδων μανάτζμεντ.
- Αντιμετώπιση των κοινών παρανοήσεων της έννοιας «διεργασία».
- Αποφασίζοντας το εάν είστε έτοιμοι για να εφαρμόσετε τη «διεργασιακή» προσέγγιση.

Αναμενόμενα οφέλη από τη συμμετοχή

Με την λήξη του προγράμματος θα γνωρίζετε:

- Γιατί οι παγκόσμιες κορυφαίες επιχειρήσεις αγκαλιάζουν τη «δύναμη» των διεργασιών.
- Πώς να χρησιμοποιήσετε τις διεργασίες για να μειώσετε το κόστος και τον απαιτούμενο χρόνο, αυξάνοντας παράλληλα την ικανοποίηση των πελατών σας.
- Πώς να οργανώσετε τον επανασχεδιασμό των διεργασιών.
- Πώς να δημιουργήσετε καινοτόμες ιδέες για τις νέες σας επιχειρησιακές διεργασίες.
- Πώς να βρείτε τους κατάλληλους ανθρώπους για τους ρόλους του «ιδιοκτήτη» διεργασιών και της ομάδας σχεδιασμού διεργασιών.
- Πώς να δομήσετε επιτυχώς την εφαρμογή του συστήματος στη πράξη.
- Πώς να αναγνωρίσετε τις σημαντικότερες αλλαγές που οι διεργασίες φέρνουν σε έναν οργανισμό.
- Πώς να ξεπεράσετε την αναπόφευκτη αντίσταση στην αλλαγή.
- Πώς να εξασκήσετε τις απαραίτητες για ουσιαστική αλλαγή προσωπικές σας ηγετικές ικανότητες.



Πρόγραμμα Ημερίδας

08.00–09.00 Εγγραφές– Πρωινός καφές

09.00–09.15 Χαιρετισμοί – Παρουσιάσεις – Εισαγωγή

09.15–10.45 **Οι πολλές «δυνάμεις» της διεργασίας**

- Πώς η «ολοκληρωμένη» διεργασία αντιπροσωπεύει μια ριζική μετατόπιση στην επιχειρησιακή σκέψη
- Πώς ο μετασχηματισμός των διεργασιών οδηγεί στη λειτουργική καινοτομία και στο στρατηγικό πλεονέκτημα
- Παραδείγματα επανασχεδιασμού διεργασιών από διαφορετικές βιομηχανίες

10.45–11.15 **Διάλειμμα για καφέ**

11.15–12.45 **Κάνοντας την εφαρμογή των διεργασιών να πετύχει**

- Αποφασίζοντας, εάν είστε έτοιμοι, να μετασχηματίσετε τις διεργασίες
- Κρίσιμες τεχνικές για τον επανασχεδιασμό της διεργασίας
- Ορίζοντας τους «ιδιοκτήτες» των διεργασιών και τις ομάδες σχεδιασμού
- Δόμηση αποτελεσματικών προγραμμάτων εφαρμογής για να επέλθει η επιτυχία

12.45–13.30 **Διάλειμμα για γεύμα**

13.30–15.00 **Διεργασίες και αλλαγή**

- Οι συνέπειες στον οργανισμό από τον επανασχεδιασμό των διεργασιών
- Κατανοώντας τις επιδράσεις των διεργασιών μέσα από τα μάτια του απλού εργαζόμενου
- Βασικές τεχνικές για την υπερνίκηση της αντίστασης στην αλλαγή

15.00–15.30 **Διάλειμμα για καφέ**

15.30–17.00 **Ο ρόλος του Ηγέτη**

- Γιατί η ηγεσία είναι η πιο ουσιαστική προϋπόθεση
- Τι πρέπει να κάνουν οι ηγέτες για να διασφαλιστεί η επιτυχία
- Τα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού ηγέτη στην αλλαγή

Λίγα λόγια για τον

Dr. Michael Hammer

Οι διεργασίες είναι ο τομέας στον οποίο εστιάζεται ο Dr. Hammer. Πιο συγκεκριμένα, οι διεργασίες είναι το παν - οργανωτική δομή, διαχείριση αλλαγής, ηγεσία, αλυσίδα ανεφοδιασμού, οικονομικές υπηρεσίες, στρατηγικές αντιμετώπισης του ανταγωνισμού, μέτρα και μετρήσεις, καινοτομία, μετασχηματισμός.

Ο Dr. Michael Hammer είναι η κατευθυντήρια δύναμη πίσω από την επανάσταση της επιχειρησιακής διαδικασίας. Είναι ο δημιουργός τόσο του reengineering όσο και της επιχειρησιακής διεργασίας, έννοιες που έχουν αλλάξει για πάντα τον τρόπο λειτουργίας των σύγχρονων επιχειρήσεων σε όλο τον κόσμο. Χιλιάδες επιχειρήσεις έχουν εφαρμόσει τις ιδέες του στην πράξη και σήμερα είναι κερδοφόρες.

Ο Dr. Hammer είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων, συμπεριλαμβανομένου του διεθνούς best-seller «Reengineering the Corporation», το οποίο ταξινομήθηκε από την Forbes ως ένα από τα τρία σημαντικότερα επιχειρησιακά βιβλία των τελευταίων είκοσι ετών. Το πιο πρόσφατο βιβλίο του είναι το «The Agenda: What Every Business Must Do to Dominate the Decade». Τα άρθρα του έχουν εμφανιστεί σε περιοδικά όπως το Harvard Business Review και το Economist, ενώ το έργο του έχει χαρακτηριστεί ως εξόχως σημαντικό και αναφερθεί σε χιλιάδες επιστημονικές δημοσιεύσεις.

Ο Dr. Hammer, μηχανολόγος μηχανικός ως προς τις σπουδές, με την έρευνά του και τις διδασχές του εστιάζεται στο πως μπορούν οι επιχειρήσεις να μετασχηματίσουν τις διεργασίες τους. Το έργο του είναι αδυσώπητα πραγματικό και άμεσα εφαρμόσιμο. Ο Dr. Hammer διετέλεσε για πολλά χρόνια καθηγητής της επιστήμης των υπολογιστών στο περίφημο Massachusetts Institute of Technology. Σήμερα, διδάσκει στη κορυφαία πανεπιστημιακή σχολή MIT Sloan School of Management. Είναι ιδρυτής πολλών επιχειρήσεων υψηλής τεχνολογίας, και χαρακτηρίστηκε από το περιοδικό «Time» ως ένα από είκοσι πέντε πλέον σημαίνοντα άτομα της Αμερικής της τελευταίας δεκαετίας.



Λίγα λόγια για την ΠΡΟΘΕΣΗ

Η εταιρεία ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ είναι μέλος του Ομίλου Εταιρειών της ΝΕΟΣΕΤ. Κύριοι πόλοι ενασχόλησης της εταιρείας είναι η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και της ηγεσίας, με στόχο να βοηθήσει την Ελληνική επιχειρηματική κοινότητα να δημιουργήσει τους ηγέτες του αύριο. Αυτό το πετυχαίνει με τη μεταφορά της διεθνούς εμπειρίας των κορυφαίων και παγκοσμίως αναγνωρισμένων ειδικών και εμπειρογνομόνων που συνεργάζονται αποκλειστικά με την ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ.

Από τον Οκτώβριο του 2006 η ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ είναι μέλος του «Trout and Partners Network» και έχει την αποκλειστική αντιπροσώπευση του στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Η εστίαση σε αυτή την συνεργασία αφορά αποκλειστικά σε θέματα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών ως προς τον σχεδιασμό και εφαρμογή στρατηγικών Μάρκετινγκ για τη σωστή χωροθέτηση και διαφοροποίηση μιας εταιρείας ή προϊόντος στην αγορά και στο «μυαλό» του πελάτη.

Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι η ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ, εκπροσωπεί κατ' αποκλειστικότητα στην Ελλάδα και στην Κύπρο, τον οίκο Richardson των ΗΠΑ (www.richardson.com). Ο οίκος αυτός, είναι ένας από τους μεγαλύτερους διεθνείς εκπαιδευτικούς - συμβουλευτικούς οργανισμούς που ειδικεύεται: στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των πωλητών, στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του πελάτη, στη αναπτυξιακή καθοδήγηση, στις διαπραγματεύσεις καθώς και στη λειτουργία ειδικών κέντρων αξιολόγησης. Μέχρι στιγμής μέσω των προγραμμάτων αυτών έχουν εκπαιδευτεί στην Ελλάδα πάνω από 600 άτομα, ενώ την στιγμή αυτή σχεδιάζονται ειδικά προγράμματα για τραπεζικούς καθώς και για στελέχη φαρμακευτικών επιχειρήσεων.

Τέλος, η ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ συνεργάζεται με διεθνείς εκδοτικούς οίκους για τη μετάφραση και έκδοση στα ελληνικά εξειδικευμένων βιβλίων σχετικών με το Μάνατζμεντ, τις Πωλήσεις και το Μάρκετινγκ.

Από το 2005, έχουν μεταφραστεί και δημοσιευθεί από την ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ τα βιβλία:


- J.P.Kotter, "Η καρδιά της Αλλαγής"
- L. Richardson, "Σταμάτα να μιλάς, ξεκίνα να Πουλάς"
- L. Richardson, "Το εγχειρίδιο της Επιτυχημένης Πώλησης"
- Dr. Jack Trout, "Επιχειρησιακή Στρατηγική κατά Jack Trout"

Μέχρι το τέλος του 2007 θα εκδοθούν στα ελληνικά οι παρακάτω τίτλοι:

- Jay Conrad Levinson, "Mastering Guerrilla Marketing"
- Jay Conrad Levinson, "Guerrilla Marketing for Free"
- Richard Boyatzis & Annie McKee, "Resonant Leadership"
- D. Cohen & J.P.Kotter, "Heart of Change Field Guide"
- Jack Trout & Al Ries, "Positioning: 20th Anniversary"
- J.P.Kotter, "Our Iceberg Is Melting: Changing and Succeeding Under Any Conditions".

Η ΠΡΟΘΕΣΗ ΑΕ, για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, αντλεί τεχνογνωσία από τις εμπειρίες των συνεργατών της, που προέρχονται κυρίως από τις ΗΠΑ και το Ηνωμένο Βασίλειο. Χαρακτηριστική είναι η μόνιμη συνεργασία με τον καθηγητή James Belasco, διακεκριμένο σύμβουλο επιχειρήσεων και ηγετών κρατών, συγγραφέα του διεθνούς μπεστ-σέλερ, μεταφρασμένο στα ελληνικά, το "Πέταγμα του Βούβαλου".

Dr. Michael Hammer
on Operational Innovation:
«Breakthrough Performance through Process Transformation» Κέντρο Τεχνών στο ACS
 Αθήνα, 28 Φεβρουαρίου 2007



ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επωνυμία εταιρείας: _____
 Δραστηριότητα: _____
 Διεύθυνση: _____
 Περιοχή/Πόλη: _____ Τ.Κ.: _____
 ΑΦΜ: _____ ΔΟΥ: _____
 Τηλ.: _____ Fax: _____ e-mail: _____

Όνοματεπώνυμο Συμμετέχοντα	Θέση στην Επιχείρηση	Κόστος Συμμετοχής	
		Κράτηση πριν τις 02/02/07	Κράτηση μετά τις 02/02/07
1ος		€ 650	€ 750
2ος		€ 625	€ 725
3ος		€ 600	€ 700
4ος		€ 600	€ 700
5ος		€ 600	€ 700
6ος		€ 600	€ 700

Για κάθε ομάδα 6 ατόμων μια επιπλέον συμμετοχή δωρεάν

- Παρακαλέσθε όπως αναγράψετε το ονοματεπώνυμο κάθε συμμετέχοντα με λατινικούς χαρακτήρες για την αποφυγή λαθών στην έκδοση των πιστοποιητικών παρακολούθησης.
- Το κόστος συμμετοχής για τους φοιτητές είναι 400 Ευρώ πλέον ΦΠΑ.
- Η προκράτηση με τη προνομιακή τιμή θεωρείται έγκυρη, εφόσον το ποσό καταβληθεί πριν τις 02/02/07.

Σύνολο
ΦΠΑ(19%)
Τελικό Ποσό

Πληροφορίες: Για πληροφορίες επικοινωνήστε με τη Γραμματεία της Ημερίδας, τηλ.: 210 36 17 277, ή επισκεφθείτε το διαδικτυακό μας τόπο www.prothesis.gr

ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ: Ονοματεπώνυμο: _____ Ιδιότητα / Θέση στην Επιχείρηση: _____
 Τμήμα / Διεύθυνση: _____ Υπογραφή: _____ Ημερομηνία: _____

Διαδικασία Εγγραφής

- Για δήλωση συμμετοχής στείλτε μας την παρούσα αίτηση συμπληρωμένη με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
 - Με fax στο **210 36 10 121** για τη Γραμματεία της Ημερίδας.
 - Με e-mail στη διεύθυνση hammer@prothesis.gr
 - Με ηλεκτρονική δήλωση συμμετοχής στο www.prothesis.gr
 - Με επίσκεψη στα γραφεία της ΠΡΟΘΕΣΗ Α.Ε. (κ. Παντελής Γεωργιλής) ή στα γραφεία της Γραμματείας της Ημερίδας, Αλεξάνδρου Σούτσου 6, 106 71 Αθήνα.
- Τρόποι πληρωμής:**
 - Με τραπεζική κατάθεση στο λογαριασμό της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, Αρ. 180/47034725, Υποκατάστημα Αγίας Παρασκευής.
 - Με έκδοση τραπεζικής επιταγής για όλο το ποσό (συμμετοχή και ΦΠΑ) με παρλήπτη: **PROTHESIS SA**, 17ο χλμ. Λεωφ. Μαραθώνος, Οδός Τριανέμη, 153 02 Παλλήνη **ΑΦΜ: 999401256, ΔΟΥ: ΦΑΕΕ Αθηνών**
 - Με πιστωτική κάρτα VISA ή MASTERCARD. Επισκεφθείτε το δικτυακό μας χώρο και ολοκληρώστε τη συναλλαγή σας στο ασφαλές περιβάλλον της EFG EUROBANK.
- Είναι απαραίτητο να συμπεριλάβετε στην απόδειξη κατάθεσης την επωνυμία της εταιρείας σας, προκειμένου να εκδοθεί το σχετικό τιμολόγιο.
- Προσοχή:** Επειδή η εγγραφή σας στην Ημερίδα οριστικοποιείται μόνο με την εξόφληση του κόστους συμμετοχής, στείλτε την απόδειξη πληρωμής στη Γραμματεία της Ημερίδας (fax: 210 3610121).

Πολιτική Ακυρώσεων

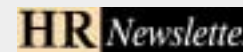
Σε περίπτωση που δηλώσετε συμμετοχή και δεν μπορείτε να παρευρεθείτε, θα χαρούμε να δεχθούμε άλλο άτομο στη θέση σας χωρίς επιπλέον χρέωση. Εναλλακτικά, σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής σας από **15 Ιανουαρίου** έως **22 Ιανουαρίου 2007** θα χρεωθείτε το **30%** του κόστους συμμετοχής. Σε περίπτωση ακύρωσης από **23 Ιανουαρίου** έως **2 Φεβρουαρίου 2007** θα χρεωθείτε το **50%** του κόστους συμμετοχής. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις **2 Φεβρουαρίου 2007** δε γίνεται επιστροφή χρημάτων. Τυχόν ακυρώσεις συμμετοχών θα πρέπει να γίνονται εγγράφως.

Σημείωση: Η ομιλία θα γίνει στα αγγλικά με ταυτόχρονη διερμηνεία στα ελληνικά.

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



Με την επιστημονική υποστήριξη του Executive M.B.A. του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ο.Π.Α.)

